

Questionario sulla Criminalità

Un'indagine conoscitiva sul problema della sicurezza in Italia e sui costi delle principali attività criminali per avere una fotografia nitida, completa e aggiornata su un fenomeno che tocca molte delle imprese del commercio, del turismo e dei servizi. Questo l'obiettivo che Confcommercio si prefigge chiedendo anche il tuo contributo per la riuscita dell'iniziativa.

Potrai stampare fronte/retro, compilare e inviare il questionario in busta chiusa (spese postali a carico della Confederazione)

alla casella postale di Confcommercio 5082

Restituendo il questionario, rigorosamente anonimo, potrai non solo rendere l'analisi più attendibile e dettagliata ma aiuterai Confcommercio ad avviare una campagna di sensibilizzazione nei confronti del Governo, delle istituzioni e dell'opinione pubblica per arginare questo fenomeno ed individuare misure più efficaci di contrasto e prevenzione.

Informativa sul trattamento dei dati

Il presente questionario è diretto ad acquisire, in forma assolutamente anonima, elementi conoscitivi aggiornati sul tema della criminalità e della sicurezza in alcuni settori di attività commerciale. I dati raccolti saranno trattati in formato elettronico e cartaceo in forma anonima da Confcommercio. Il conferimento dei dati è facoltativo e nessuna conseguenza deriva dalla mancata risposta al questionario. I risultati verranno resi noti, in forma aggregata, nell'ambito di un convegno appositamente dedicato sul tema. Non sono previste ulteriori comunicazioni o diffusioni dei dati raccolti con il questionario.

- retro istruzioni -

QUESTIONARIO

(da compilare e spedire entro il 16 giugno)

Nota introduttiva

Le domande a cui le chiediamo di rispondere hanno lo scopo di quantificare i costi delle principali attività criminali per le imprese del commercio. I crimini su cui si pone l'attenzione sono ferimenti a scopo di furto e rapina, rapine, furti, estorsioni ed usura.

L'informazione sui costi delle attività criminali non è ancora disponibile in Italia, ed ha un'importanza fondamentale per la comprensione del fenomeno e l'orientamento delle attività di prevenzione e sicurezza, di natura privata e pubblica. Per questo motivo ci auguriamo che Lei compili questo questionario. Le risposte che fornirà sono assolutamente anonime e saranno utilizzate solo per analisi statistiche.

Indicare la provincia sede dell'impresa: _____

1. In quale settore opera la sua impresa?

Pubblici esercizi Tabaccai Benzinai Ambulanti

Altro (specificare): _____
(Alimentari, Alberghi, Abbigliamento, Orafi, Elettrodomestici, Calzature, ecc.)

2. Quante persone lavorano nella sua impresa, incluso/a lei?

____|____| persone

3. Può indicare il fatturato della sua impresa nel 2007?

fino a 50.000 € da 50.000 a 100.000 € oltre 100.000 €

4. Pensando alla criminalità, in particolare a furti, rapine, estorsioni ed usura, Lei direbbe che, tra il 2006 ed il 2007, i livelli di sicurezza per la sua attività sono complessivamente:

Migliorati Rimasti uguali Peggiorati

5. Con riferimento alla Sua attività ed al settore in cui lei opera, come valuta l'andamento dei crimini di seguito indicati tra il 2006 ed il 2007?

	<i>Aumentati</i>	<i>Rimasti uguali</i>	<i>Diminuiti</i>
Rapine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Furti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estorsioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Usura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Nel 2007, Lei ha subito furti, rapine o estorsioni durante le quali un addetto della sua impresa, inclusi eventuali suoi familiari, ha subito lesioni o ferite di ogni genere?

sì
 no → passi alla domanda 9

7. Quante persone hanno subito lesioni o ferite?

una persona due persone tre persone più di tre persone e cioè:

8. Per ogni persona che ha subito lesioni o ferite, può definire il tipo di invalidità (temporanea o permanente) e le eventuali giornate di lavoro perse per cure e ricovero?

	Tipo di invalidità		Numero di giornate perse per cure e ricovero
	temporanea	permanente	
1° persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> giornate
2° persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> giornate
3° persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> giornate
4° persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> giornate

A tutti

9. Nel 2007, Lei aveva una copertura assicurativa per danni alle persone durante furti, rapine o estorsioni? Se sì: Può indicare quanto Le è costata questa assicurazione nel 2007? Se ha subito un evento criminoso, indichi il premio che ha pagato prima che l'evento si verificasse.

sì la avevo, ed ho pagato un premio di |||||| Euro
 no, non avevo una copertura assicurativa per danni alle persone

Se nel 2007 ha subito furti, rapine o estorsioni con danni a persone prosegua, altrimenti passi direttamente alla domanda 12

10. Per danni a persone, nel 2007 Lei ha dovuto sostenere spese **non coperte e quindi non rimborsate dall'eventuale contratto assicurativo?** Per esempio: spese legali, spese mediche, assunzione di altro personale per sostituire quello coinvolto, ecc.

Se non aveva contratto assicurativo ed ha sostenuto spese, risponda "sì" a questa domanda.

sì
 no → passi alla domanda 12

11. Per ogni voce elencata, indichi se ha sostenuto delle spese non coperte dall'eventuale contratto assicurativo e di quale entità

Consideri tutte le spese che ha sostenuto dal momento dell'evento criminoso fino ad oggi. Se non aveva contratto assicurativo, indichi qui tutte le spese sostenute.

	Ha sostenuto spese?	Spesa sostenuta
Spese mediche	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Euro
Spese legali	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Euro
Spese assicurative (consideri solo quelle aggiuntive che ha sostenuto a causa dell'evento criminoso)	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Euro
Altre voci eventuali (es. sostituzione personale)	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Euro

12. Nel 2007, Lei ha subito rapine, furti o estorsioni?

- si
 no

13. Nel 2007, Lei aveva una copertura assicurativa per rapine, furti o estorsioni?

- si
 no

Risponda alla domanda che segue solo se nel 2007 aveva una copertura assicurativa per rapine, furti o estorsioni, altrimenti passi alla domanda 15

14. Nel 2007, quanto Le è costata l'assicurazione per copertura di danni alle cose a seguito di rapine, furti o estorsioni? Se ha subito uno o più di questi eventi criminosi, indichi il premio che ha pagato prima che gli eventi si verificassero.

Attenzione: se aveva un unico contratto assicurativo che copriva danni a persone e cose ed ha già indicato il premio che ha pagato nel 2007 (domanda 9), non lo ripeta qui

_____ Euro

- avevo un unico contratto assicurativo per danni a persone e a cose ed ho già indicato a domanda 9 il premio pagato nel 2007

Risponda alle domande che seguono solo se nel 2007 ha subito rapine, furti o estorsioni, altrimenti passi alla domanda 19

15. Per danni alle cose a seguito di rapine, furti o estorsioni, nel 2007 Lei ha dovuto sostenere spese non coperte e rimborsate dall'eventuale contratto assicurativo? Per esempio: spese legali, spese per riparare danni a beni ed alla merce, ecc.

Se non aveva contratto assicurativo ed ha sostenuto spese, risponda "sì" a questa domanda.

- sì
 no → passi alla domanda 17

16. Per ogni voce elencata, indichi se ha sostenuto delle spese non coperte dall'eventuale contratto assicurativo e di quale entità

Consideri tutte le spese che ha sostenuto dal momento dell'evento criminoso fino ad oggi.

Se non aveva contratto assicurativo, indichi qui tutte le spese sostenute.

Ha sostenuto spese?

Spesa sostenuta

Spese legali

(se a domanda 11 ha già indicato spese legali che riguardavano sia danni a persone che danni a cose, non le ripeta qui)

Sì No

_____ Euro

Spese assicurative

(consideri solo quelle aggiuntive che ha sostenuto a causa dell'evento criminoso)

Sì No

_____ Euro

Spese per riparare danni a beni ed alla merce

Sì No

_____ Euro

Altre spese

Sì No

_____ Euro

17. Per eventuali rapine, furti o estorsioni, nel 2007 Lei o personale della sua impresa ha dovuto impegnare del tempo per pratiche e attività varie come sporgere denuncia, testimoniare nell'eventuale processo, sottoporsi a visite mediche, o altro ancora?

- sì
 no → passi alla domanda 19

18. Può fornire una stima, anche approssimativa, dei giorni persi nel 2007 per queste attività? Consideri tutte le persone che hanno svolto queste attività

____|____| giorni persi nel 2007

A tutti

19. A parte le eventuali coperture assicurative, nel 2007 lei disponeva, per la sua attività, di qualche altra protezione per rischi di rapina, furti ed estorsioni? Per ognuna delle voci sotto elencate, indichi per favore se nel 2007 l'aveva prevista e quale costo ha sostenuto nel 2007.

	Era prevista nel 2007?	Costo sostenuto nel 2007
Vigilanza privata	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	____ ____ ____ ____ ____ Euro
Telecamere, illuminazione esterna	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	____ ____ ____ ____ ____ Euro
Vetrine corazzate, cancelli e recinzioni	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	____ ____ ____ ____ ____ Euro
Allarmi	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	____ ____ ____ ____ ____ Euro
Difesa personale (inclusi cani da guardia)	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	____ ____ ____ ____ ____ Euro
Altro (specificare) _____	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	____ ____ ____ ____ ____ Euro

20. A causa del rischio di subire rapine, furti o estorsioni, Lei sta per caso considerando di trasferire altrove la sua attività o di cederla?

- Sì, ho già deciso di trasferire/di chiudere l'attività
 Sì, sto considerando il trasferimento/la chiusura dell'attività
 No, non intendo trasferirmi né chiudere

Risponda alla domanda che segue solo se ha subito rapine, furti o estorsioni, altrimenti passi alla domanda 22

21. Dopo aver subito il furto/la rapina/l'estorsione, Lei ha denunciato l'accaduto alle forze dell'ordine (Polizia, Carabinieri)?

- sì
 no

22. Nel 2007 Lei ha avuto la necessità di chiedere denaro ad usurai o aveva debiti con usurai per denaro chiesto in precedenza?

si

no → passi alla domanda 24

23. Nel 2007 quale era la somma complessiva che doveva restituire ad usurai?

_____ Euro

LA RIDUZIONE DEL RISCHIO DI SUBIRE EVENTI CRIMINALI

24. Tra le proposte elencate, quali sono le tre che ritiene più efficaci per ridurre il rischio degli eventi criminali di cui abbiamo parlato?

Scriva 1 vicino a quella che ritiene più efficace, 2 vicino alla seconda e 3 alla terza

Misure 'preventive' (telecamere, vetrine corazzate, ecc.)

Vigilanza privata

Attività legate all'Associazionismo tra imprese

Interventi di Enti Locali (Comune) o dello Stato, quali ad esempio i 'poliziotti di quartiere'

Finanziamento di attività locali (culturali, ambientali, ecc.) per riqualificare l'area

Interventi mediante azione dello Stato centrale (es. Polizia, Carabinieri)

25. Le vengono in mente altre iniziative che potrebbero essere efficaci per ridurre il rischio degli eventi criminali di cui abbiamo parlato?

no

si e cioè (*specificare*): _____

26. Pensi all'attuale rischio di subire eventi criminali nel suo territorio (se vuole, può consultare la tabella nell'ultima pagina che riporta i dati relativi alla criminalità per Regione).

Lei sarebbe disposto a sostenere dei costi aggiuntivi rispetto a quelli attuali per finanziare iniziative che riducano del 50% il rischio di subire gli eventi criminali di cui abbiamo parlato?

Nel rispondere tenga presente che una riduzione del rischio consentirebbe di ridurre i costi per i danni effettivi, per le coperture assicurative e per altre spese.

si

no

27. Qual è la somma massima che sarebbe disposto/a a spendere in un anno per finanziare le iniziative che ha scelto (a domanda 24) al fine di ottenere una riduzione del 50% del rischio di subire furti/rapine/estorsioni?

_____ Euro

non sono disposto a pagare nessuna somma aggiuntiva

La ringraziamo molto per la Sua preziosa collaborazione

Tabella - Livelli di criminalità regionali (numero di casi per 100.000 abitanti, dati ISTAT 2004)

Regione	Estorsione	Furto	Lesioni personali	Rapina
ABRUZZO	12	2432	128	43
BASILICATA	14	914	93	11
CALABRIA	34	1572	87	43
CAMPANIA	27	2167	119	288
EMILIA-ROMAGNA	7	1796	84	57
FRIULI	8	1727	102	27
LAZIO	11	4277	126	115
LIGURIA	9	3610	142	71
LOMBARDIA	9	3706	90	91
MARCHE	8	1732	115	30
MOLISE	14	1132	195	18
PIEMONTE	10	3400	180	106
PUGLIA	20	1120	89	68
SARDEGNA	9	1700	117	35
SICILIA	26	2145	96	112
TOSCANA	8	2908	98	44
TRENTINO ALTO ADIGE	4	2180	86	15
UMBRIA	10	2655	163	45
VALLE d'AOSTA	9	674	118	16
VENETO	6	1765	60	46
MEDIA ITALIA	13	2200	114	66